



# Capitolo 1

## **LA SICUREZZA DEL PAZIENTE**

La sicurezza del paziente deve essere garantita in ogni momento e in ogni fase del processo diagnostico e terapeutico secondo i criteri definiti dall'European Osteopathic Union (EOU).

L'osteopatia è un approccio terapeutico manuale, pertanto la sicurezza del paziente è un elemento fondamentale da coltivare durante il ciclo formativo degli studi osteopatici e oggetto di aggiornamento continuo durante tutto l'arco della carriera professionale.

Vista l'importanza di tale aspetto è indispensabile che venga preso in considerazione in tutti i capitoli della European Osteopathic Union.

Gli aspetti fondamentali che assicurano l'applicazione delle norme indispensabili per garantire la sicurezza del paziente possono essere sintetizzati nei cinque punti sotto indicati.

### **A. IL DIRITTO ALL'INFORMAZIONE E ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA**

Ogni utente ha il diritto di ricevere tutte le informazioni necessarie che riguardano la pratica osteopatica, deve conoscerne le indicazioni e le controindicazioni in relazione al proprio stato di salute.

E' importante che il consumatore possieda tutti i mezzi per riconoscere un servizio osteopatico di qualità.

Per evitare professionisti non qualificati e negligenti è importante che l'utente sappia come identificare un professionista qualificato. L'osteopata, per essere ritenuto tale, deve essere in regola con i requisiti relativi al livello di formazione e di conoscenza previsto dalle norme dello statuto.

Per verificare che l'osteopata lavori secondo i migliori dettami di "scienza e coscienza", il consumatore deve consultare l'albo degli osteopati, dove gli verranno riferite tutte le informazioni relative a eventuali "negligenze professionali".

Ripetute o gravi constatazioni di pratica non corretta, possono portare alla sospensione o alla cancellazione del professionista dall'Albo.

Questo sistema di assicurazione della qualità risiede nella consapevolezza e nella responsabilizzazione dell'utente che si fa carico di riferire eventuali deficienze dell'osteopata all'Albo stesso. Sarà di competenza dell'Albo verificare gli eventuali episodi di incompetenza o negligenza e valutare quali saranno meritevoli di sanzione o registrazione disciplinare.

### **B. IL DIRITTO ALLA SICUREZZA**

Ogni persona che voglia incominciare una terapia manuale osteopatica ha il pieno diritto di poter essere seguita da un osteopata qualificato iscritto all'albo e non dovrebbe incorrere nel rischio di veder le sue condizioni di salute minate da trattamenti non competenti effettuati all'interno di strutture sanitarie prive dei requisiti necessari.



## EUROPEAN OSTEOPATHIC UNION

In assenza di un'adeguata regolamentazione, gli osteopati non registrati e non qualificati potrebbero non possedere gli standard indispensabili per una corretta pratica clinica. Questa situazione creerebbe dei rischi per la salute del paziente. Un modo per eliminare questo inconveniente è quello di formare, regolare e registrare le associazioni osteopatiche in possesso dei requisiti richiesti dall'European Osteopathic Union, con lo scopo di assicurare agli utenti un trattamento osteopatico effettuato solo da osteopati competenti.

### **C. IL DIRITTO ALLA SICUREZZA**

L'utente si sentirà sicuro sapendo che le cure ricevute sono effettuate da un osteopata iscritto a un Albo che è garante della preparazione professionale e non è soggetto a cambiamenti di regolamentazione da Stato a Stato<sup>1</sup>.

L'utente ha il diritto allo stesso standard di trattamento utilizzato in tutti gli Stati nei quali l'associazione rappresentativa degli osteopati appartiene dell'European Osteopathic Union.

### **D. IL DIRITTO DI QUALITA'**

Ogni utente ha diritto a servizi osteopatici di qualità che presentino uno standard equivalente in ogni Stato nel quale è rappresentata una associazione appartenente all'European Osteopathic Union.

Le qualità che devono essere soddisfatte sono le seguenti.

- Una conoscenza delle patologia umana necessaria per formulare una valutazione clinica basata su evidenze cliniche e palpatorie, sufficiente per riconoscere le problematiche non risolvibili con il trattamento osteopatico e pertanto di competenza prettamente medica. Una conoscenza della psicologia e sociologia umana importanti per l'acquisizione e il mantenimento dello stato di salute, in modo da poter fornire un complesso di elementi che portino ad un competente giudizio clinico e a una corretta gestione del paziente.
- L'impegno a considerare il paziente nel suo insieme e a riconoscere quando il motivo di consultazione per il quale l'utente ci contatta, nasconda ben più importanti problemi di salute.
- La possibilità di vagliare e utilizzare criticamente le osservazioni e gli approcci di altre figure professionali sanitarie.
- La capacità di lavorare con la consapevolezza di poter non incontrare i risultati attesi, senza perdere la fiducia in se stessi e il controllo nella gestione del caso clinico.
- Riconoscere appieno il significato del proprio ruolo professionale, conoscendo le reali possibilità operative della pratica osteopatica effettuata nel rispetto della totale sicurezza del paziente, con la consapevolezza della propria competenza e nel rispetto della normativa vigente.
- La capacità di registrare accuratamente la valutazione osteopatica del paziente, le aspettative di trattamento e le linee di condotta che riflettono l'interpretazione dei dati clinici e delle informazioni ricevute.

---

<sup>1</sup> Il General Osteopathic Council del Regno Unito ha gentilmente concesso il permesso di utilizzare le aree di capacità dallo Standard 2000, Standard of Proficiency e conserva tutti i diritti d'autore di pertinenza.



## EUROPEAN OSTEOPATHIC UNION

- La capacità di illustrare al paziente le ipotesi che sostengono il proprio piano d'azione (previsione del ciclo di trattamenti), o la necessità di un ulteriore consulto.
- La capacità di definire una linea di condotta appropriata, che si basi su processi decisionali razionali, che consideri senza sopravvalutazioni i propri limiti di competenza, i probabili effetti del trattamento osteopatico e le aspettative del paziente.
- La capacità di valutare se assumere in carico un paziente, decidere se trattarlo e, qualora lo si faccia verificare se la strategia attuata risulti essere la più conveniente e la più efficace.
- La capacità di formulare un piano di trattamento e una prognosi verosimile.

### **E. IL DIRITTO DI RIFERIRE LA NEGLIGENZA E DI ESSERE RIMBORSATI IN CASO DI DANNO**

Ogni paziente ha il diritto di riferire eventuali episodi di malafede, scorrettezza o negligenza all'Associazione alla quale l'osteopata è registrato e se necessario procedere con un'azione legale. L'osteopata iscritto all'Albo è sottoposto alle stesse procedure legali e professionali in qualsiasi Stato europeo si trovi.

Tutti gli osteopati devono dimostrare di possedere una copertura assicurativa sulle responsabilità verso terzi. Detta copertura deve essere rinnovata ogni anno e deve raggiungere i massimali definiti dall'European Osteopathic Union.